



## **Acquisizione di consulenze finalizzate alla riqualificazione e al miglioramento dell'erogazione dei servizi socio- assistenziali**

**2021\_2\_973\_01.4**

**Iniziativa realizzata nell'ambito del Programma operativo  
FSE 2014-2020  
della Provincia Autonoma di Trento  
grazie al sostegno finanziario del Fondo Sociale Europeo,  
dello Stato italiano e della Provincia autonoma di Trento.**

### ***Il progetto***

Questo progetto è stato presentato ed è attuato dalla **Cooperativa Sociale La Rete Onlus** con sede in Via Taramelli 8/10, Trento. L'intero progetto verrà realizzato in sinergia con le figure professionali di riferimento dell'area comunicazione interne alla Cooperativa, di modo da permettere l'acquisizione delle competenze necessarie alla successiva gestione in autonomia del sito web e delle nuove funzionalità legate alla vetrina dei prodotti.

Il progetto è stato presentato sull'avviso per la concessione di contributi a soggetti del terzo settore per l'acquisizione di consulenze finalizzate alla riqualificazione e al miglioramento dell'erogazione dei servizi socio- assistenziali" nell'ambito del Programma operativo Fondo sociale europeo 2014-2020 approvato con deliberazione della Giunta Provinciale della Provincia Autonoma di Trento di data 23 agosto 2021 n. 1387.

Il progetto nasce dall'esigenza di migliorare ed ottimizzare il lavoro dei propri dipendenti attraverso l'analisi e la razionalizzazione delle risorse umane, economiche ed organizzative. Negli ultimi anni la Cooperativa ha visto un riassetto organizzativo dovuto ad un cambio delle figure professionali impiegate nelle attività educative e di coordinamento, tale riassetto è stato lo stimolo e l'imput di partenza per ripensare alla gestione delle risorse umane all'interno dei propri servizi e alla riorganizzazione della struttura aziendale finalizzata ad una migliore gestione di educatori e risorse economiche disponibili.

La Cooperativa intende inoltre implementare la comunicazione e l'informazione, in particolare quella rivolta all'esterno, attraverso l'analisi e lo sviluppo del nuovo sito web più moderno e funzionale.

### ***Attività ed output previsti***

La Cooperativa si avvarrà della consulenza di professionisti sulle seguenti aree di intervento:

#### **SERVIZI DI INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

Il progetto prevede l'implementazione del nuovo sistema informativo della Cooperativa legata alla comunicazione web, grazie al quale verrà studiata una nuova identità visiva che sarà poi utilizzata per lo sviluppo del nuovo sito web.

#### **SERVIZI DI ANALISI DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO**

Il progetto prevede un'analisi dell'assetto organizzativo delle risorse umane attraverso il quale la Cooperativa si doterà di strumenti di supporto per l'elaborazione di nuovi modelli di razionalizzazione ed organizzazione del personale.

#### **SERVIZI IN AMBITO GIURIDICO**

Il progetto prevede l'analisi della struttura aziendale e dei rischi di cui al D.Lgs. 231/2001, attraverso cui verrà elaborato un documento di supporto metodologico con funzione di manuale per la compilazione del modello previsto dal D.Lgs. 231/2001.

### ***Avvio***

Il percorso sarà avviato nel mese di febbraio 2022